

Il Presidente della Marfin S.r.l. (di seguito Direzione) ha deciso di adeguare il Sistema di Gestione per la Qualità dell'Ufficio Tecnico Edile (già certificato da diversi anni) in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, individuando nell'adozione dei principi della Gestione per la Qualità la scelta adeguata per il miglioramento dell'efficienza aziendale: ciò al fine di individuare e soddisfare sempre meglio le esigenze del cliente e degli utenti in un'ottica di miglioramento continuo del prodotto, del servizio e dei processi, nonché di consolidamento ed ampliamento della posizione dell'Ufficio Tecnico Edile all'interno del mercato di riferimento.

La Direzione ha pertanto stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti dall'Ufficio Tecnico Edile attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- ✓ identificare le **esigenze e le aspettative del cliente e degli utenti**, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi,
- ✓ determinare le migliori caratteristiche qualitative **delle attività di costruzione** attraverso la costante e corretta applicazione dei processi e dell'impiego di risorse adeguate al fine di evitare l'insorgere di non conformità e reclami da parte del cliente,
- ✓ **consolidare** strumenti di comunicazione all'interno e all'esterno dell'organizzazione per migliorare il flusso informativo e garantire che le esigenze **del cliente e degli utenti** siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione del prodotto,
- ✓ realizzare **le attività di costruzione** nel rispetto delle norme di sicurezza, delle prescrizioni di legge applicabili e dei tempi preventivati,
- ✓ attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami,
- ✓ perseguire il miglioramento continuo.

Gli impegni assunti per il conseguimento di tali obiettivi, sono individuati nella corretta pianificazione e razionalizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, **nell'ottimizzazione del ciclo di realizzazione in cantiere** e nella corretta applicazione di quanto definito e descritto all'interno dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità.

Con l'intento di svolgere la propria attività nel pieno rispetto dei principi di salvaguardia dell'integrità psico-fisica dei propri lavoratori e dell'ambiente la Marfin S.r.l. ha reso conforme il proprio Sistema di Gestione anche alle norme UNI EN ISO 14001 "Sistemi di gestione ambientale" e OHSAS18001 "Sistemi di Gestione della tutela della salute e della sicurezza sul posto di lavoro".

Il Responsabile e il personale dell'Ufficio Tecnico Edile, messo a conoscenza della linea societaria intrapresa, si è dimostrato pronto, nell'ambito di propria competenza, ad attuare e sostenere la Politica per la Qualità.

La Direzione affida al Responsabile dell'Assicurazione Qualità della società Marcegaglia Carbon Steel il compito di applicare il Sistema di Gestione per la Qualità attraverso la documentazione di Sistema, che dimostra la corrispondenza del Sistema alle normative di riferimento, così come il compito di verificarne l'applicazione in Azienda.

Con cadenza almeno annuale, in sede di Riesame del Sistema da parte della Direzione viene riesaminata la Politica per la Qualità per verificarne la continua attualità ed adeguatezza e definire gli obiettivi da perseguire durante il nuovo anno lavorativo.

Gli obiettivi fissati devono essere misurabili e coerenti con la Politica per la Qualità.

Gli obiettivi assunti dalla Direzione in sede di Riesame sono documentati nello stesso e sono portati a conoscenza di tutto il personale dell'Ufficio.

Gazoldo degli Ippoliti, 01 dicembre 2017

Il Presidente

Dott.ssa Emma Marcegaglia